

ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
органа по сертификации интегрированных систем менеджмента (ОС ИСМ)
общества с ограниченной ответственностью «Центр сертификации и качества
«ПЕРМЬ-СТАНДАРТ-ТЕСТ»

1. Главной целью политики в области качества деятельности ОС ИСМ является оказание доступных и качественных услуг по проведению сертификации систем менеджмента в рамках области аккредитации на соответствие нормативным документам, устанавливающим требования к системам менеджмента, при соблюдении всех нормативных требований к работам по сертификации, исключая любую форму дискриминации по отношению к заявителям.

2. Для реализации главной цели в области качества деятельности ОС ИСМ перед экспертами и другим персоналом стоят следующие задачи:

- приоритетность вопросов качества в деятельности персонала;
- обеспечение чёткой организации работ за счёт рационального распределения функций и ответственности и постоянное совершенствование организационных процессов;
- обеспечение объективности и достоверности результатов сертификации при проведении работ по сертификации систем менеджмента заявителей в полном соответствии с требованиями нормативных документов;
- перемещение центра тяжести на предотвращение проблем, а не на их выявление и устранение после возникновения;
- обеспечение соответствия СМК ОС ИСМ Критериям аккредитации, утверждённым Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 и постоянного повышения результативности СМК;
- соблюдение принципа конфиденциальности при осуществлении деятельности.

3. Решение поставленных задач и осуществление политики в области качества деятельности ОС ИСМ в целом обеспечивается следующими средствами:

- использованием актуализированной нормативной базы (Федеральный закон об аккредитации в национальной системе аккредитации № 412-ФЗ от 28.12.2013 г., постановления Правительства России, приказы Росаккредитации, национальные, межгосударственные и международные стандарты, руководящие документы, организационно - методическая документация по правилам и процедурам сертификации, должностные инструкции персонала ОС ИСМ, Положение об ОС ИСМ, Руководство по качеству ОС ИСМ);
- наличием материально – технической базы, обеспечивающей размещение и необходимые условия работы персонала;
- наличием квалифицированного и компетентного персонала для проведения работ по сертификации, оценке и оформлению результатов сертификации;
- обеспечением систематического повышения квалификации и уровня компетентности сотрудников;
- надлежащим мониторингом и контролем за деятельностью сотрудников ОС ИСМ для предотвращения возникновения проблем при проведении работ по сертификации и взаимодействию с заявителями;
- безусловным выполнением правил и порядков проведения сертификации систем менеджмента.

ОС ИСМ обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам. Работники ОС ИСМ, участвующие в выполнении работ по подтверждению соответствия, ознакомлены с Руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа по сертификации.

Руководство ОС ИСМ общества берёт на себя обязательство по реализации политики в области качества, ее оценке и актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями потребителей, а также по обеспечению соответствия Критериям аккредитации органа по сертификации, постоянному повышению ее результативности.

Заместитель директора,
руководитель органа по сертификации
30.12.2020



Л.Н. Спехова